



Begagnatnytt | nr 2 | 2015

## Nytt system förenklar bildemonterarnas vardag

## Succé för Green Parts Garanti





## Topp fem

Lagagruppens mest sålda delar 2014

1. Sommar- och vinterdäck
2. Tändkassetter till Saab 9-5
3. Generatorer till Volvo V70
4. Strålkastare till Volvo V40
5. Turboaggregat till Saab 9-5

### ”Det ska vara lika enkelt som att köpa nytt”

Vår affärsidé bygger på enkelhet. Våra kunder ska kunna hitta rätt del till sin reparation, utan att det tar tid och utan risk för att det är fel artikel. Därför ser vi till att ständigt vidareutveckla våra kommunikationskanaler. Till exempel har laga.se blivit ännu mer lättillgänglig, vi har utökat vår kundsupport samt gjort Lagabasen enklare att söka i.

I slutet av april hade vi vårt årsmöte. Nyheter presenterades och angelägna frågor diskuterades. Ett tydligt mål är givetvis att ytterligare öka försäljningen av begagnade bildelar. Och det gör vi tack vare ny teknik och att vi tillsammans erbjuder ett komplett sortiment av reservdelar till verkstäder och bilägare. Vi tycker det ska vara lika enkelt att köpa begagnat som att köpa nytt.

Jag tackar alla på Lagagruppen för ett fantastiskt arbete och ser positivt på framtiden. Tillsammans arbetar vi för en effektivare bildemontering och förbättrad kvalitet av demonterade och återförda bildelar i skadereparationer. Här går inga delar till spillo!

Thomas Forsgård, vd

www.laga.se

#### Begagnatnytt

Lagagruppen AB, Ryhovsgatan 3A,  
553 03 Jönköping  
E-post: laga@laga.se

Produktion: Mediaspjuth AB  
Tryck: Printfabriken  
Omslagsbild: Bengt Svensson  
Upplaga: 17 000 ex

## 187 000 avregistrerade bilar 2014

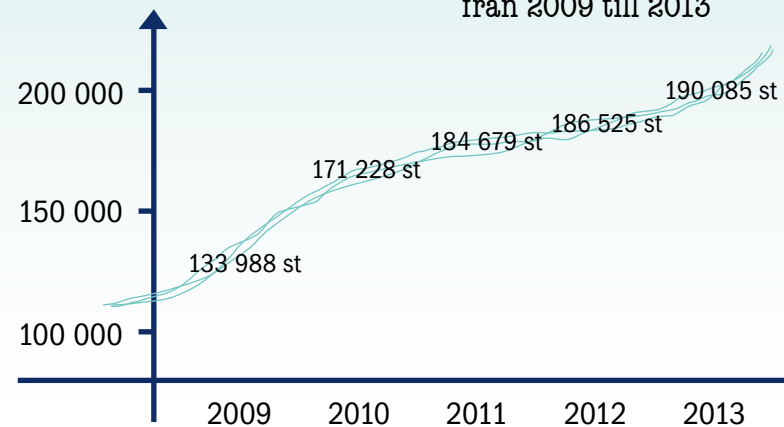


Sveriges auktoriserade bildemonterare avregistrerade cirka 187 000 bilar förra året. Det är en liten minskning jämfört med 2013. Viktigt är att så många bilar som möjligt lämnas in och att de lämnas till en seriös bildemonterare som samarbetar med Stena Recycling. De i sin tur ser till att bilarna återvinns på ett säkert och miljöriktigt sätt. Lagagruppen ser alltid till att så mycket som möjligt av materialet kan återvinnas.

## Bilmarknaden fortfarande mycket stark

Personbilsåret 2015 har börjat väldigt bra. I januari ökade antalet nyregistreringar med 9 procent och i mars med hela 14 procent. Det är femtonde månaden i rad med ökade registreringar. Tittar man tillbaka på fjolåret var en grå Volvo den i särklass populäraste bilen när svenskarna köpte begagnade bilar, enligt KVD:s rapport Sverigebilen. Stockholmarna köper flest begagnade bilar medan de dyraste finns i norra Sverige. Rapporten visar också att var fjärde bil som svenskarna köper begagnad är grå medan den näst populäraste färgen är svart.

## Totalt antal utfärdade skrotintyg från 2009 till 2013



## Alla tjänar på att använda begagnade bildelar!

- ... Demonstrarna ökar sin försäljning.
- ... Skadeverkstäderna ökar antalet verkstadstimmar.
- ... Försäkringsbolagen får lägre skadekostnader och uppfyller sina miljömål.

Den största vinnaren är dock miljön!

## Goda skäl att bli Laga-verkstad

- ✓ Du får förutsättningar att öka beläggningen i verkstaden.
- ✓ Kunderna erbjuds ett nytt alternativ.
- ✓ Vi hjälper dig att hitta kunder genom vår centrala marknadsföring.
- ✓ Du når samma timförtjänst med begagnade delar som nya.
- ✓ Du får använda kvalitetssäkrade begagnade originaldelar och gör en insats för miljön.

Hos oss hittar du snabbt och enkelt mer än 4,3 miljoner begagnade bildelar på lager.

Du har väl inte missat att Lagagruppen finns på Facebook?

Gilla oss och ta del av de senaste nyheterna först!

## Nätverk för kvinnor inom fordonsbranschen

BIL Sweden och SPBI startar ett nätverk för kvinnliga medarbetare inom drivmedels- och fordonsbranschen. Tanken är att gruppen ska träffas fyra gånger per år för att lyssna på intressanta föredrag och skapa nya kontakter.



## Att tänka på vid skrotning

- ✓ Skaffa ett skrotintyg från en auktoriserad bildemonterare.
- ✓ Ta med dig legitimation och bilens registreringsbevis när du ska lämna in bilen.
- ✓ Ta med ett kvitto som visar att det inte finns restskuld på bilen.
- ✓ För utländska bilar krävs en speciell blankett.
- ✓ Glöm inte att tömma bilen på tillhörigheter.

## Visste du att...

- ... 87 procent av alla persontransporter sker på väg, främst med hjälp av personbilar. Resten delas av tåg, tunnelbana, båt och flyg.
- ... det finns bara 16 000 kilometer räls i Sverige, men hela 217 000 kilometer väg.
- ... underhållskostnaden per personkilometer är ungefär 500 procent dyrare för järnväg än för väg.
- ... antalet körkortsinnehavare växer med cirka 50 000 varje år i Sverige.

FAKTA: BILSWEDEN



# Nytt system från Berg & Ström: Fenix Cabas förenklar vardagen

Med Berg & Ströms nyutvecklade system Fenix Cabas blir vardagen enklare för alla bildemonterare. Den stora fördelen är att CAB-beställningarna går direkt in i systemet.

– Det här innebär betydligt smidigare hantering när en verkstadsorder kommer in, säger Britt-Inger Berg, vd på Berg & Ström.

Bildemonterare som använder Fenix-systemet har tidigare behövt två system för att ta emot CAB-beställningar. Med nya Fenix Cabas behövs inte detta längre.

– Nu får de allt som de behöver rakt in i Fenix och kan på så sätt hantera hela beställningen där. Det går att visa vilka delar man själv har att sälja samt dela information till samarbetspartners, säger Britt-Inger Berg.

I Fenix Cabas är det dessutom enkelt att koppla upp sig till Lagabasen, som har ett brett underlag och reservdelar som kontinuerligt uppdateras.

– Alla delar som finns i Lagabasen kan du hitta i Fenix, säger Britt-Inger Berg.

**Efterfrågan på en Cabas-lösning** har varit stor bland bildemonterare. Men även försäkringsbolagen, som utgår från samma kalkyl som verkstäderna, har sett ett liknande behov.

Fenix Cabas är enkel att använda och innebär kortfattat att en ny knapp är tillgänglig för CAB-beställningar. De order som CAB skickar är tydligt uppräddade i en lista, vilket både förenklar och effektiviserar orderhanteringen.

– Alla Cabas delar är lätta att söka i Fenix och det finns även möjlighet att se vad verkstaden behöver. Som bildemonterare lägger du bara in vilka delar du har att sälja, så svarar CAB-systemet när den ser ordern, säger Britt-Inger Berg.

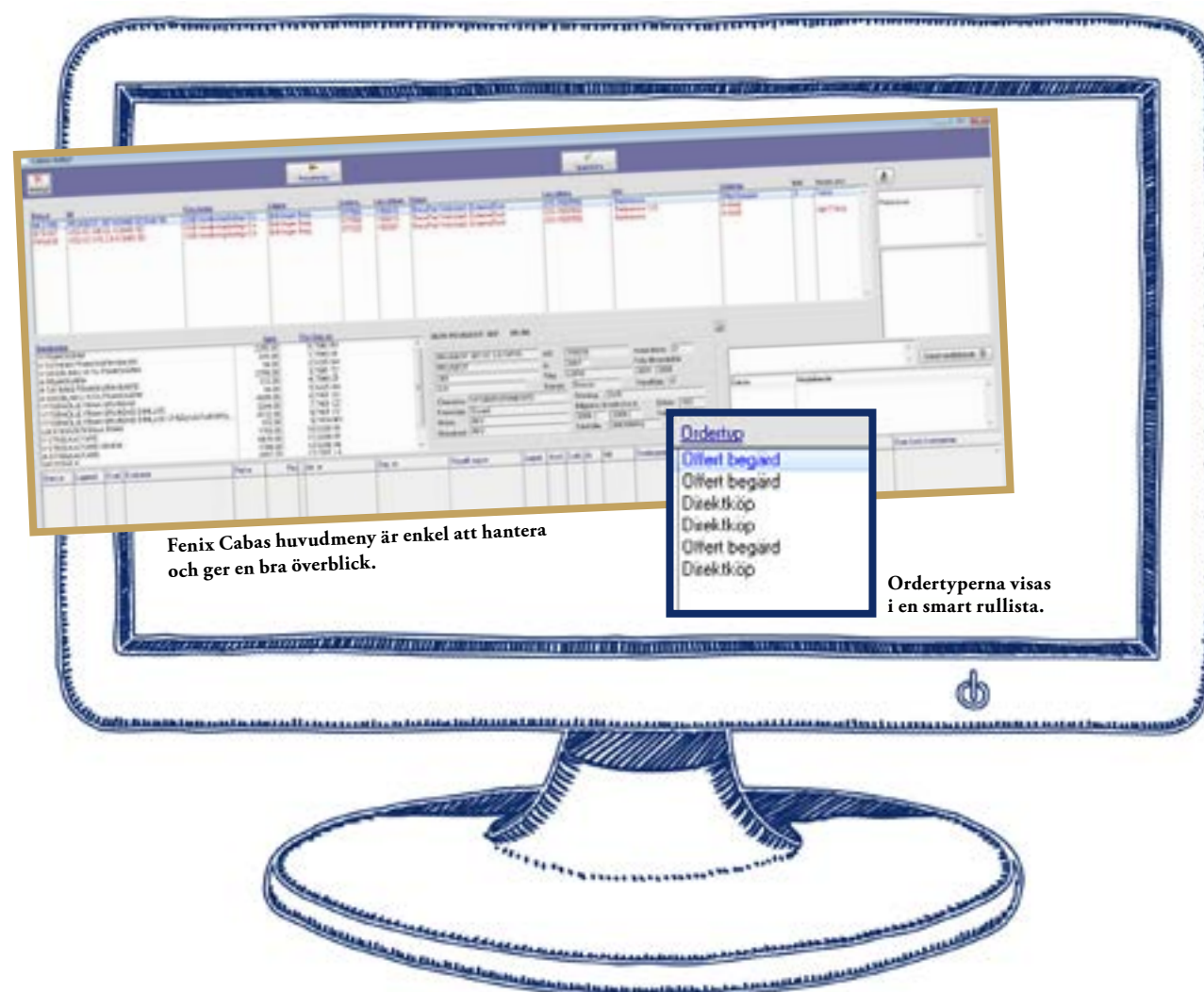
**Förutom de 70 bildemonterare** som använder Fenix i Sverige, är det även ett 20-tal i Norge. En marknad där Berg & Ström planerar att växa under de kommande åren.

– Vår slogan är att vi ständigt utvecklar Fenix. Vi har bland annat en utvecklingsgrupp som styr vad vi ska lägga energi på, säger Britt-Inger Berg. ■

När en CAB-beställning kommer syns det tydligt i Fenix.



Bilderna från CAB går direkt in i Fenix Cabas system.



Fenix Cabas huvudmeny är enkel att hantera och ger en bra överblick.

Ordertyperna visas i en smart rullista.

## FAKTA: Berg & Ström System AB

- Berg & Ström System AB utvecklar kundanpassade datasystem för företag med speciella önskemål, till exempel order-, lager och faktureringsystem.
- Huvudinriktningen är utveckling av datasystem för bildemonterare, där Berg & Ström har gedigen kunskap och branscherfarenhet sedan 1984.
- Kontoret ligger i Motala.
- Sedan 2011 ägs Berg & Ström System AB till 80 procent av Lagagruppen.

Källa: fenix5.se



# Smidig och effektiv hantering av stommar

**Miljövänligt. Effektivt. Lönsamt. Förfarandet att samla upp stommar centralt och föra in dem i ett lättöverskådligt system är verkligen fördelaktigt.**

– Ska man öka återvinningen och samtidigt få ekonomi i det hela gäller det att hitta nya vägar, säger Pelle Carlsson på Alingsås Bildelar.



Pelle och Ola Carlsson, på Alingsås Bildelar, sätter värde på hanteringen av stommar som upprättats inom Lagagruppen. Systemet är smidigt och enkelt och innebär vinster såväl ekonomiskt som miljömässigt sett.

## Exempel på stommar som hanteras av Laga

Bromsok, styrväxlar, servopump, startmotor, generator, turboaggregat, AC-kompressor, huvudbromscylinder, ABS-aggregat, insprutningsboxar, spridare, kombiinstrument och EGR-ventil.

Samordningen av stommar, alltså komponenterna som den här sektorn utgörs av, hanteras inom Lagagruppens regi. Pelle lovordar den överblickbara tillämpningen. Han är en av tre ägare och försäljningsansvarig på Alingsås Bildelar. Företaget, som ligger på Sävelds industriområde, har arbetat med stommantering i bortåt 25 år. Förr om åren såldes stommar till olika aktörer. Det fungerade det också, men det var betydligt svårare att upprätthålla samma träffsäkerhet angående efterfrågan.

– Vi fick luta oss mer mot vår egen kunskap. Erfarenheten sa oss många gånger vad som var värt att ta tillvara på. Men ibland blev det lite chansningar, erkänner Pelle.

Nu är precisionen större tack vare att varje

bil bokförs i affärssystemet Fenix och får sitt specifika demonteringskort. På varje bilkort finns en knapp som heter stommar. Vips redovisar systemet vilka stommar som är efterfrågade till just den modellen.

– Har vi konstaterat att det är något vi inte behöver på vårt eget lager säljer vi till renovering i stället, skjuter Pelle in.

**Hantering är behändig.** Intressanta stommar läggs i en pall. Det krävs ingen märkning ens. När pallen är full skickas den till uppsamlingspartnern i Genarp som säljer stommarna vidare till renoveringsindustrin runt om i världen.

– Sex till åtta gånger per år kommer man ut till oss från Genarp och hjälper till att i princip rensa lagret. Det är bra att tömma lite om man

har fått överskott på vissa varugrupper.

Pelle påpekar samtidigt:

– Vi får inte betalt förrän stommen är såld, men det brukar den bli förr eller senare. Drygt 75 procent av det som vi levererat till Genarp har blivit sålt. Det är en bra siffra.

**Återvinningskraven har stadigt blivit högre.** Eftersom en mer detaljerad hantering lätt ökar utgifterna känns det bra att man inom Lagagruppen skapat det här kostnadseffektiva arbetssättet. På Alingsås Bildelar uppskattar man att det är så enkelt.

– Det enda man behöver bygga upp är en form av rutin så att man verkligen kollar om det finns några intressanta stommar på alla bilar som går till demontering, konstaterar Pelle Carlsson. ■

## Green Parts Garanti

- ✓ Gäller i 12 mån eller 1 000 mil.
- ✓ Ersätter defekt bildel samt arbetskostnader för montering.
- ✓ Ingår i köpet av bildelen.

Garantin ingår i alla begagnade bildelar som uppfyller följande kriterier:

- ✓ Mekaniska delar A+ eller A.
- ✓ Plåtdetaljer A+, A eller A\*.
- ✓ Delen är högst 15 år gammal.
- ✓ Delen har använts i högst 20 000 mil.



# Succé med Green Parts Garanti

**Allbildelar i Huddinge är den första bildemonteringen i Stockholm som erbjuder Green Parts Garanti. Sedan införandet har företaget ökat sin omsättning med närmare 20 procent.**

– Verkstäderna känner sig tryggare, slutkunden säkrare och vi fortsätter att växa. Det blir en win-win-situation för alla, säger Carina Hagström Kilberg, delägare i Allbildelar i Huddinge.

I den moderna bildemonteringen, på 50 000 kvadratmeter, finns familjeföretaget Allbildelar. Här arbetar 32 anställda. Varje år tar de emot cirka 3 500 bilar där cirka 80 procent är av nyare årsmodell. Företagets framtidsvision är att bli en av de största aktörerna på marknaden. Därför väljer de att satsa på Green Parts Garanti.

– Ingen annan aktör på området har tidigare gjort en liknande satsning i en storstad. Vi ser med tillförsikt på framtiden och hoppas att våra nuvarande och framtida samarbetspartners också ser denna stora investering som en satsning i rätt riktning, säger Carina Hagström Kilberg.

**Green Parts Garanti** är en trygghetsgaranti för begagnade bildelar som används på nytt. Det gäller alla mekaniska bildelar, som till exempel motorer, växel-

lådor och elektriska komponenter. Garantin gäller i 12 månader eller 1 000 mil och ersätter både den bildel och de arbetskostnader som uppstår vid i- och utmonteringen. Garantikonceptet har tagits fram av branschförbunden MRF, SFVF och SBR för att skapa förutsättningar till ökad försäljning av begagnade reservdelar.

– Det är många som erbjuder garanti på begagnade bildelar.

Det nya och unika i det här är att garantin även täcker arbetet, säger Carina Hagström Kilberg.

– Vi valde att satsa på det här efter krav från branschen. På det här sättet jobbar vi ännu närmare verkstäderna och våra kunder.

**Sedan införandet av Green Parts Garanti 2010** har Allbildelar fått mer än 30 procent nya kunder samt

ökat sin omsättning med 17 procent.

– Verkstäderna får tryggheten att våga sätta in begagnade bildelar, vilket är nödvändigt för att begagnatbranschen ska överleva. Nu gäller det att jobba vidare med försäkringsbolagen, säger Carina Hagström Kilberg. ■



Carina Hagström Kilberg, Allbildelar i Huddinge.

"Det nya & unika är att garantin även täcker arbetet."

Green Parts GARANTI

Allbildelar lämnar bildelsgarantin på de delar i Laga-basen som har en grantsymbol.

# I strålkastarljuset Jämtlands Bildemontering

Jämtlands Bildemontering i Östersund har varit med i Lagagruppen sedan starten 2004. De tar varje år emot 1 200 bilar och har cirka 75 000 bildelar på lager. Familjeföretaget har ett brett sortiment av reservdelar till de flesta på marknaden förekommande bilar och modeller.

## Hur länge har du jobbat inom branschen?

– I 25 år. Man kan säga att jag föddes in här. Idag äger jag och driver företaget tillsammans med min bror. Bildemonteringsbranschen är en ständigt utvecklande bransch där det ställs nya höga krav varje dag. Det är en utmaning att se till att uppfylla dessa.

## Varför valde ni att gå med i Lagagruppen?

– I första läget handlade det om materialåtervinningen och bättre priser. När Laga sedan utvecklade Lagabasen var det en stor anledning att vara med, och sedan utvecklades samarbetet med gemensamma fraktupphandlingar och nu även kundcentret.

## Hur jobbar ni med att öka återvinningsandelen?

### Uppnår ni det nya målet på 95 procent?

– Hela branschen arbetar aktivt för ökad grad av återvinning, till exempel genom att ständigt titta på ny teknik. Självklart kan vi bli bättre, men det är ett otroligt tufft mål. Det gäller att hela kedjan samarbetar för att vi ska uppnå det nya målet.

## Hur bearbetar ni verkstäderna?

– Vi besöker dem med jämna mellanrum och försöker att då och då ordna kundträffar bland annat.

## Varför ska man vända sig till er?

– Vi har ambitionen att alltid lösa kundens problem. Har vi inte delen själva tar vi hem den från någon av våra kollegor. En annan fördel är att vi inte saltar våra vägar och kan därför erbjuda delar som är förskonade från rost.

"Lagabasen är en stor anledning att vara med."



**Camilla Fridell**

**Ålder:** 45.

**Jobbar som:** VD, ägare.

**Antal år i yrket:** 25.

**Bil:** Audi Q5.