

B.N.

B E G A G N A T N Y T T

NR. 1 2008

BEGAGNATNYTT är ett nyhetsbrev
för dig som tycker det är kul att göra
affärer med hänsyn till miljön



Hallå Bilverkstad!

Här har du nyckeln
till lönsamma affärer

Skrotbilen lever
vidare i annan bil

Sök och beställ
– dygnet runt!

Fler och
fler blir
**Laga-
verkstad**

Anders Löfgren är vd för Lagagruppen AB.



"Vi siktar på 500 Laga-verkstäder – häng med!"

FÖR ETT HALVÅR SEDAN hade vi 20 anslutna Laga-verkstäder. I dag är antalet redan uppe i 130. Målet för 2008 är att vi ska nå 500.

Vi siktar högt, men jag tycker det är fullt realistiskt. Vårt koncept är otroligt bra och det finns egentligen inget bra skäl att inte vara Laga-verkstad. Oavsett om man är märkesverkstad eller fristående verkstad ger vi alla möjlighet att vara med i Laga.

SOM VERKSTAD GER VI DIG full frihet. Det du vinner med att vara Laga-ansluten är att du kan erbjuda dina kunder bildelar till betydligt lägre pris jämfört med nya originaldelar.

MILJÖFAKTORN ÄR OCKSÅ intressant. Det vi erbjuder kommer från bilar som har skrotats. Delarna har alltså demonterats från bilar som inte är fullt funktionsdugliga, men som i demonterat skick får nytt liv.

JAG VÅGAR PÅSTÅ ATT LAGA enbart ger vinnare. Som verkstad kan du erbjuda dina kunder begagnade originaldelar till riktigt bra priser. Samtidigt gör du miljön en stor tjänst genom att nyttja återanvända delar. Miljöpåverkan är minimal jämfört med att nyttillverka. Med dessa argument är jag fullt övertygad om att vi kommer att ha 500 Laga-verkstäder innan 2008 är till ända. Och jag tror du vill vara med!

Anders Löfgren, vd Lagagruppen

I Sverige återvinns eller återanvänds (sedan 2002) 85 procent av materialet i skrotbilarna. I september 2000 antog EU ett direktiv för uttjänta bilar, det s k ELV-direktivet. Det innebär bl a att målet för materialåtervinning och återanvändning av uttjänta bilar är 85 procent fr o m 2006 och 95 procent fr o m 2015.

Källa: Stiftelsen Håll Sverige Rent

Länsförsäkringars miljöpolicy

Begagnat till 15% – minst!

Begagnade bildelar är hett eftertraktade i försäkringsärenden.

Det är bra för såväl miljön, ekonomin som enkelheten.

– Vi söker på Lagas databas hela tiden och uppmanar verkstäderna att göra det, säger Kenneth Lindberg på Länsförsäkringar.

Länsförsäkringar är ett miljöcertifierat företag och strävar därför hela tiden efter att bli bättre på miljöfrågor.

Som en del av policyn ska begagnade bildelar alltid användas till minst 15 procent vid bilrockor.

– Det är en kanongrej på alla sätt. Dels är det en vinning för miljön att kunna återanvända så mycket som möjligt. Ekonomiskt sett är det också bra för alla inblandade. Kundens premie sänks ju direkt eftersom det blir billigare, säger Kenneth Lindberg.



Men är det inte sämre kvalitet då?

– Nej, det är väldigt hög kvalitet på begagnade bildelar, där är det ingen som kan ha något att invända på. Det är nästan aldrig några problem, kunden uppskattar det ekonomiska och ofta märker man inte någon större skillnad alls, slår Lindberg fast.

Då kan jag ana att ni uppskattar Lagas databas ganska mycket?

– Ja, det är jättebra att kunna söka på delar från hela landet. Vi uppmanar våra samarbetsverkstäder att göra det och ställer också krav på dem att använda så mycket begagnade delar som möjligt. Det finns egentligen bara en enda negativ sak Lindberg kan komma på:

– Begagnatmarknaden är begränsad. Vi hade gärna använt oss mycket mer av begagnat material.

Här är verkstaden som sparar pengar för kunden!

Kent Aronsson på biltjänst i Åstorp får frågan varför han är Laga-verkstad.

– Ett enkelt sätt att hålla kostnaderna nere, konstaterar han.

Vad är fördelarna med att köpa begagnade delar i stället för nya?

– Vi säljer ju en del nya också, men det finns många fördelar med begagnade delar. Dels håller det kostnaderna nere både för kunderna och företaget, sedan är det ju ofta så att produkten i fråga kanske inte finns tillgänglig hos leverantören. Exempelvis var vi på jakt efter en del från Audi nyss som de inte kunde leverera förrän i slutet av februari. Då tog vi en begagnad istället och kunde få den via Laga på någon dag.

Så det är ett ganska smidigt system med andra ord?

– Ja, på de flesta ställen du beställer ifrån kan du få den redan dagen efter. Det är bara i Norrbotten som det tar lite längre tid, men det vet man ju om så det är inga problem.

Hur ser ni på det här utifrån ett miljöperspektiv?

– Solklart blir det en vinning. Begagnade delar gör ju så att man kan återanvända delar i stället för att hela tiden köpa nya.

Men hur upplever kunderna systemet?

– De är självklart positiva till det hela. Vi ställer en diagnos på bilen, och går det att till exempel ersätta ett dåligt bromsok med ett begagnat istället för ett nytt kan man tjäna mycket. En begagnad del behöver ju inte alls vara särskilt mycket sämre heller.



Hos Laga handlar du begagnat med garanti!

Tryggheten att handla begagnade originaldelar från Lagagruppen stavas GARANTI.

– Med tanke på hur stora mängder vi hanterar och säljer har vi väldigt lite reklamationer. För våra kunder är det givetvis en stor trygghet med de garantivillkor vi har, säger Anders Löfgren, vd för Lagagruppen.

Alla delar som säljs genom Laga är besiktigade och funktionskontrollerade innan de skickas vidare till kund. Varje del är också klassificerad, vilket ligger till grund för prissättningen. Principen är enkel. Äldre delar är billigare än delar som är plockade från i princip helt nya bilar.

– Men det är alltid en stor prisvinst att köpa begagnade originaldelar jämfört

med nya. Det fördelaktiga priset hos oss är det som lockar de flesta kunderna. Att vi dessutom har kopplat på bra garantivillkor har gjort att professionella kunder, exempelvis bilverkstäder, är stora kunder hos oss, berättar Anders Löfgren.

Alla anslutna Lagaverkstäder kan se garantivillkoren direkt på nätet.

"Vi kan rädda bilar som annars hade fått gå till skroten"

Bilmeccano Uno Christoffersson AB i värmländska Kil blev medlem i Laga för drygt ett år sen. Idag kan företaget göra en reflektion över utfallet.

– Framförallt betyder det att vi kan få ned reparationskostnaderna rejält för både kunder och försäkringsbolag, säger vd:n och ägaren Uno Christoffersson.

För Uno och övriga anställda på verkstaden är även reservdelarnas tillgänglighet en stor fördel. Beställningarna görs till Frykmans i Karlstad som är den närmaste bildemonteraren inom Laga-gruppen.

De ger svar inom ett dygn och

skulle rätt del saknas gör Frykmans själva en sökning hos de tre näst närmaste Laga-kollegorna och så vidare.

– Leveranserna har fungerat väldigt bra. Det blir ett form av nätverk, säger Uno Christoffersson.

VINST FÖR MILJÖN

Med högklassiga reservdelar behöver inte skadade bilar dömas ut i samma utsträckning som tidigare. Det innebär en miljömässig vinst.

– Det går nästan inte att jämföra med hur det var förut. Delarna håller högre kvalitet och vi kan rädda bilar som annars hade fått gå till skroten, säger Uno Christoffersson.

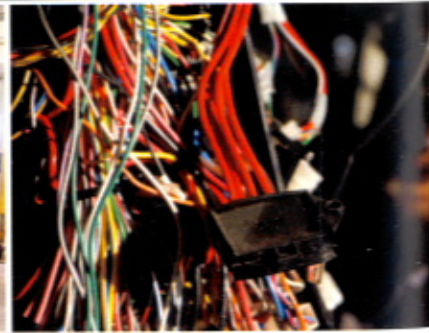
Skrotbilens nya liv



Ännu en bil har kommit in för demontering. En första besiktning görs för att se vad övriga arbetsstationer ska göra.



En bil innehåller mycket vätskor; olja, drivmedel, glykol och spolärvätska. Allt töms, renas och återanvänds.



I moderna bilar finns kablage i massor. Bland annat återvinns koppar.

– i delar



Pang!

En trafikolycka har inträffat och inte sällan blir bilar till skrot.

Sista resan blir transport till bildemonteringen.

Här plockas den ner i delar och ger nytt liv åt massor av andra bilar!

Skrotbilens resa på bildemonteringen innebär att den steg för steg plockas ner i sina delar. Mottot är att allt som går att återanvända ska återanvändas.

SÖKNING SKER

Dörrar, backspeglar, stolar, inredningsdetaljer, motor, växellåda och generator plockas ut, besiktas och registreras. När delen hamnat i databasen kan bildemonterare och bilverkstäder som är Laga-anslutna söka just den

del de söker.

Vad är fördelarna med att köpa begagnat jämfört med nytt? Framför allt är det priset som lockar. Delar som plockats ur demonterade bilar är betydligt billigare än nya originaldelar.

NYTT – NÄSTAN

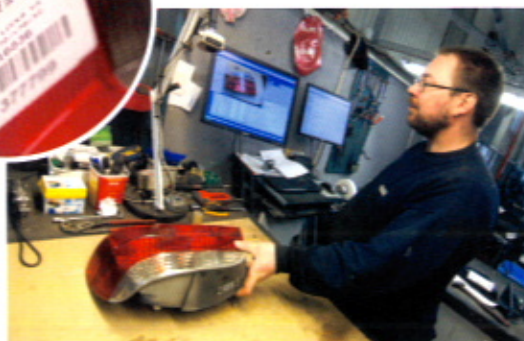
– Det handlar om stora pengar man kan tjäna. Vi har delar här som suttit i bilar som bara gått några hundra mil. Många tror att vi enbart har delar från gamla bilar, men så är inte fallet.

– Det är många nya bilar som krockar och som hamnar hos oss eller våra kollegor, säger Eddie Jonsson, ansvarig för miljö och kvalitet på Kars-
torps Bildemontering i Norrköping.



Eddie Jonsson.

Merparten av delarna distribueras via Posten. Paket ut i landet. Allt emballeras och packas innan det skickas i väg.



En liten skada har upptäckts på bildörren. Nu ska den åtgärdas innan den levereras till kund.



Hos alla bildemonterare finns ett stort lager av delar och alla är dessutom samlade i den jättelika Laga-basen.



Begagnade startmotorer ur krockskadade bilar är eftertraktade och köps i stora mängder av bilverkstäder runt om i landet.

SÖK PÅ NUMMER

Sökning kan göras på bilens registreringsnummer för att få all historik.

Laga Intern

ETT ORD RÄCKER!

Den avancerade fritextsökningen gör det möjligt att söka delar på originalnummer. Alla ord som finns i basen är också sökbara.

ALLA DELAR

Här får man fullständig information om vilka delar för aktuell bil som finns lagrade.

PRIS DIREKT

Ett stort antal delar är prissatta och här ser man direkt vilka som är det.

BILENS HISTORIK

Information om bilen som delarna kommer ifrån finns samlade i denna del. Här finns exempelvis specifika anmärkningar och allmän information som årsmodell, milantal eller typ av växellåda.

TITTA PÅ DELEN

Många delar är fotograferade och här ser man vilka man också kan titta på.

...här kan du söka och handla när det passar!

Med några enkla knapptryck på din dator får du tillgång till Laga Intern.

Här har vi samlat alla våra bildemonterare i ett gemensamt lager.

Och för dig som kund är det öppet dygnet runt för sökningar och beställningar.

Adressen är www.laga.se. När du knappat in den adressen på datorn och lagt till ditt lösen så får du upp skärmbilden som visas ovan.

I Laga Intern finns allt som våra bildemonterare runt om i landet har på sina hyllor samlat.

Med Laga Intern kan du snabbt söka, du kan snabbt ge besked till kunden och efter order levererar vi oftast samma dag.

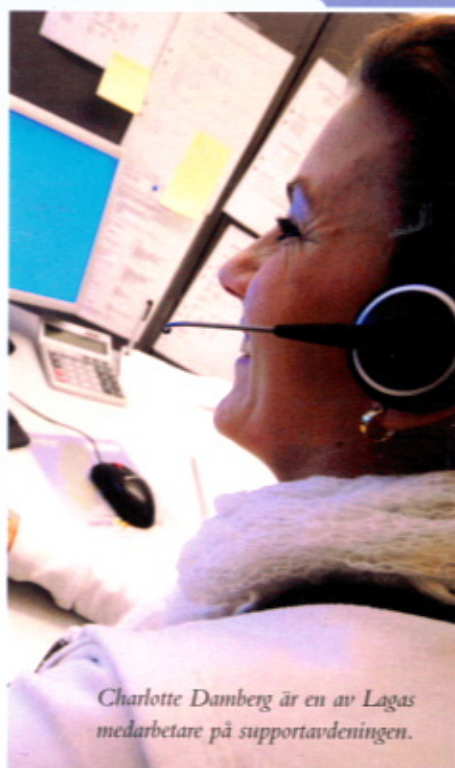
Sökfunktionerna är många och det är lätt att hitta vad man vill ha. Vi vet att många användare har frågor i början och därför finns vi här för att hjälpa till, berättar Thomas Kaack, som jobbar med kundsupport.

Vilken är den vanligaste frågan?

De som är nya användare vill ofta ha lite råd och tips för att snabbt lära sig funktionerna. Upplägget på Laga Intern är enkelt, men jag tror att de flesta tycker det känns tryggt med en introduktion.

Hur fungerar en introduktion?

Mycket enkelt. Vi gör den via telefon. Det brukar ta allt ifrån en kvart till en timme.



Charlotte Damberg är en av Lagas medarbetare på supportavdelningen.

För dig som vill ha argumenten sammanfattade!

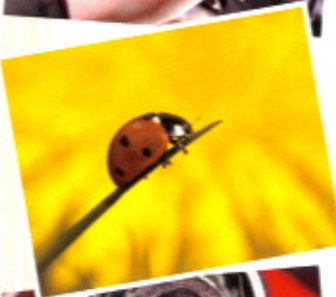
Det finns en mängd goda skäl att bli Laga-verkstad. Här får du ett antal argument i punktform.

- Kunderna erbjuds ett nytt alternativ.
- Du får förutsättningar att öka beläggningen i verkstaden.
- Du når samma timförtjänst med begagnade delar som med nya.
- Vi hjälper dig att hitta kunder genom vår centrala marknadsföring.

ÅTERANVÄNDNING av en produkt innebär att själva produkten används igen, till skillnad från återvinning som innebär att man använder materialet för att tillverka nya produkter.

Känd från TV

LAGA marknadsförs både genom TV- och radioreklam. Syftet är att bli mer känt bland bilägare. Och det har gett resultat! Trafiken på vår hemsida för konsumenter har ökat kraftigt, liksom vår försäljning. Nu satsar vi vidare!



Smart vägval för verkstäder som vill spara miljön och tjäna pengar

Det handlas reservdelar till bilar i Sverige för 15 miljarder kronor – varje år.

10 procent av handeln är begagnade bildelar. Men det ska bli mer.

– Allt fler upptäcker fördelarna med att handla begagnat, säger Anders Löfgren, vd för Lagagruppen.

Under 2007 levererades 176 000 kolli med begagnade bildelar från de olika bildemonterarna som ingår i Lagagruppen.

Jämfört med året innan är det en ökning med 15 procent.

– Vi ser ingen avmattnings. Tvärtom, allt fler verkstäder ansluter sig och blir Laga-verkstäder vilket innebär att vår försäljning kommer att öka ytterligare, menar Löfgren.

Enligt Lagas prognoser fortsätter den starka tillväxten inom överskådlig framtid. Det skulle i så fall innebära att begagnade delar svarar för 15 procent av den totala reservdelsförsäljningen inom fem år.

Hur stor kan reservdelsförsäljningen av begagnade bildelar bli?

– Definitivt mycket större än nu. På våra lagerhyllor finns 3 miljoner delar. Dessa delar vill vi ju hellre sälja än ha som hyllvärmare.

– I praktiken måste vi självklart ha ett hyggligt stort lager för att snabbt kunna serva våra kunder.

Hur intressant är det för konsumenten att bilen lagas med återanvända delar?

– Det ökar hela tiden. Dels ökar våra förfrågningar och sökningar direkt från kund, dels vet vi att verkstäderna allt oftare får frågan om de har Laga-delar att tillgå.

Just nu är vi 130 Laga-verkstäder...

AG Bilverkstad, Mölndal • Arnes Bilservice, Mölndal • ATG Bilverkstad, Sunne • Alfvem Bilservice, Tierp • AutoCenter, Uppsala • Autoservice, Skövde • Autoteknik, Skövde • Autoverkstan, Väby • Baatz Bilservice, Askim • BL Motorservice, Växjö • Back Fondomteknik, Matfors • Benka's Bil & Svets, Harnösand • BeOv Bilservice, Upp-

sala • Bias Bilverkstad, Göteborg • Bil & Däckservice, Östra Ämtervik • Bil & Motorsportservice, Lingshem • Bilelektriska, Munkfors • Bilhallen, Hagfors • Bildals Bilservice, Bildal • Bilmecano Uno Christofferson, Kil • Bilskadecenter, Mariestad • Bilskadecenter, Torsby • Bilskadecenter, Tumba • Biltek, Morjärv • Bilteknik Karlsson & Sjönell, Linköping • Biltjänst, Åstorp • Bo Söderlund Bilservice, Västerås • Botkyrka Bilverkstad Center, Norsborg • Botkyrka Motor, Norsborg • Br. Karlsons Bilservice, Hålsjöholm • Brorströms Service, Särö • BVT Bilservice, V. Frölunda • CA-PE Bilplåt, Grängesberg • C.C.C. Car Solutions, Varberg • CMF Bilservice, Vrigstad • Claesson & Wahlstedt Bilservice, Södertälje • Custom Cab, Håslarp • Depåstoppets Allservice, Munka Ljungby • Däck & Fälg, Värkil • Däckab, Sveg • Ekholms Allservice, Norrtälje • FHM Rekond & Bilservice, Växjö • Fjärås Bilorg, Fjärås • G.B.S. Allverkstan, V. Frölunda • GA's Bilplåt, Huddinge • Gagnef Glas, Gagnef • Gladis Däck- & Bilservice, Norrköping • Gräbergs Bil, Hagfors • Hallabro Bilservice, Hallabro • Hamo Bilservice, Mölndal • Henrys Bil AB, Katrineholm • HH Bilservice, Kungälv • Höganäs Bilverkstad, Höganäs • Höghedens Bilplåt, Hagfors • Inter Bilverkstad, Norrköping • Jacobssons Allservice, Håknäs • Jo Ma Bilservice, Alvesta • Jonassons Bil, Karlskrona • Jämtland Bil & Plåt, Åkersberga • Jörlanda Automec, Jörlanda • KA-Motor, Stenstorp • Karlssons Motorverkstad, Karlskoga • Kaspers Bil & Allservice, Höör • Kih Allservice, Kil • KK Service, Kareby • Kode Bil & Motorelektronik, Kode • Kungälv Bilplåtslageri, Kungälv • Kurnes Bil & Rep, Umeå • KW Bilservice, Alvesta • LG's Transportkonsult, Kristianstad • Lillings Bil & Däckservice, Munkfors • Limnästads Bilverkstad, Västra Frölunda • LJP Glamasteri, Malmö • L S Allservice, Edsbruk • Lysviks Bilrep, Lysvik • Martin Lorenz, Vittsjö • Mellby Bilservice, Partille • Mickes Bil & Båt, Lidköping • MJ Rostskydd, Nacka • Motorama, Tammskär • Motorcentrum, Öckelbo • Nissen Motorsport, Malmö • N.J's Bilska & Mek, Malmköping • Norrköpings Bilservice, Norrköping • Nurmis Bilverkstad, Västerås • Olsson Bilservice, Sunne • Oslovägens Bilservice AB, Strömstad • Pe-Be Biltjänst, Ekshärad • Pers Verkstad, Lidköping • Peters Bil & Motor, Karlsborg • P.J. Bil, Mölndal • R & Bil i Göteborg, Göteborg • Reines Bil-Plåt-Motor, Nykvarn • Ronmek i Backaryd, Hallabro • Rogers Biler & Service, Färjestaden • Saltholmens Bilverkstad, V. Frölunda • Servicecenter, Åsarp • Seveds Bil, Tierp • Sho-maher Bilservice, Gävle • Skepperstad BMC - Service, Sävsjö • Sköds Bilservice, Bro • Stenkullens Verkstad, Karlsborg • Stigs Bil & Plåt, Haninge • Sunie Sörensson Bil, Vollsjö • Svens Allmek, Lövestad • Sättra Bil & Plåt, Hallstavik • Södermalms Bil & Däck, Stockholm • Södertorps Bilservice, Malmö • TL Däck & Motor, Säter • Transportbilservice i Väby, Upplands Väsby • Tyresö Gummi & Motor, Tyresö • Tyrilux Bil, Hisingen Backa • V. Hallbergs Plåtslageri AB, Malmö • Vastholms Däck, Vaxholm • Westmans Serviceverkstad, Sandöverten • Vevaxel i Högnäs, Huddinge • Vidinans Bil o Maskin, Boden • Vingåkers Bilverkstad, Vingåker • Wing Bensen & Butik, Askim • Vårgårda Bilbegravning, Vårgårda • Vårö-facka Bilverkstad, Våröbacka • Åkerbloms Bil, Götene • Årvids-bergs Bil & Plåtverkstad, Årvidsberg • Österums Bilverkstad

...men vi ska bli 500!

B E G A G N A T N Y T T

Har du synpunkter, tips eller idéer hur vi kan utveckla BEGAGNATNYTT? I så fall får du gärna kontakta oss. E-post skickar du till begagnatnytt@laga.se eller ring vd Anders Löfgren, 036-39 13 30

Lagagruppen AB • Meteorologvägen 2, 555 93 Jönköping • www.laga.se

