

# B.N.

B E G A G N A T N Y T T

NR. 1 2009

BEGAGNATNYTT är ett nyhetsbrev  
för dig som tycker det är kul att göra  
affärer med hänsyn till miljön



# Begagnade bildelar fordonskrisens stora vinnare

## Försäkringsbolagen kräver återvinning

## Nu vill kunderna reparera miljövänligt

Anders Löfgren är vd för Lagagruppen AB.



## Vi vet hur du kan få nöjda kunder!

**FÖR TVÅ ÅR SEDAN** hade vi 20 anslutna Laga- verkstäder. Idag är siffran uppe i 200.

Det är en fantastisk utveckling, men egentligen inte så förvånande. Du har säkert läst och hört att allt fler kunder idag vill köpa begagnade delar när de ska reparera sin bil. Dels är det billigare, dels är det bättre för miljön.

**BILREPARATIONER ÄR** för de flesta människor tråkiga utlägg. Tänk dig då att kunna säga till en kund att han kan halvera kostnaden, genom att välja en begagnad del – utan att behöva ge avkall på kvaliteten! Genom att bli en ansluten Laga- verkstad har du god chans att få nöjda kunder.

**ATT DU SAMTIDIGT** tar ansvar för miljön är förstås också ett plus. Det vi erbjuder kommer från bilar som skrotas. Varje del som fungerar tas dock till vara och ges nytt liv. På så sätt sparar vi på jordens resurser och minskar belastningen på miljön.

**VI HOPPAS ATT DU** också vill ansluta dig till Laga- verkstäderna. Jag vågar påstå att både du och dina kunder kommer att bli vinnare!

Anders Löfgren, vd Lagagruppen

# Försäkringsbolagen förespråkar begagnat

**Får försäkringsbolagen som de vill, används begagnade bildelar vid reparationer. Det menar Jan Olvenmo, Cost Control Motor, på If.**  
– Det håller nere kostnaderna, säger han.

Med cirka 3,6 miljoner kunder är If ett av Nordens ledande skadeförsäkringsbolag. Och här, precis som hos många andra försäkringsbolag, ser man gärna att begagnade bildelar används när det är dags för skadereparationer.

– Vi vill ju att begagnade delar används i största möjliga mån. Det håller nere skadekostnaderna, är bra för miljön och att man har råd att laga fler skador är naturligtvis en fördel för verkstäderna. Det blir helt enkelt en win-win-situation för demonterare, verkstad och kund, säger Jan Olvenmo.

Verkstadskundernas inställning till begagnat uppfattar han som positiv, även om det inte är ett kravlöst förhållande.

– De som sysslar med begagnat måste ha bra garantier och hög kvalitet på delarna. Annars är faran att kunden börjar oroa sig för att få slitna delar i bilen.

De så kallade piratdelar som trots allt finns på marknaden är inget som If rekommenderar.

– Det använder vi oss inte av. En begagnad del är att föredra framför en ny piratdel, eller alternativ del som vi kallar dem.

Olvenmo passar också på att skicka med ytterligare några råd till begagnatbranschen.

– Det är viktigt att bibehålla den goda servicenivån och att ha korta ledtider i verkstäderna.



Jan Olvenmo på If ser gärna att verkstäder använder begagnade delar. Däremot avråder han från så kallade piratdelar.

## Visste du att...

... Laga demonterar bilar av alla årsmodeller och fabrikat.

... aluminium går att återvinna hur många gånger som helst. Man sparar 95 procent av energin om man gör aluminium av återvunnet material.

... för varje kilo hårdplast som materialåtervinns sparar vi en liter olja.

... trenden är att allt mindre avfall går till deponi och mängden avfall som sorteras och återvinns ökar.

# KBV och Laga i samarbete

**Lagagruppen och Kontrollerad Bilverkstad, KBV, har inlett ett samarbete. Båda parter gynnas av det nya avtalet, men också konsumenter och miljön.**

För drygt ett halvår sedan påbörjades diskussionerna mellan Lagagruppen och KBV. Planerna har nu sjuvänt och Leif Fagerlund, vd för KBV, är nöjd.

– Samarbetet innebär att våra verkstäder får bättre möjligheter att skaffa begagnade originaldelar. Vi hoppas också att Lagagruppen ska rekrytera fler medlemmar till KBV. I gengäld kommer vi att promota deras begagnade reservdelar på vår hemsida – både mot våra egna medlemmar och mot konsumenter.

– Det finns dessutom en viktig miljöaspekt. Att bildelar kan återanvändas gynnar alla, fortsätter han.

Det är framför allt på skadeverkstadssidan som begagnade reservdelar används.

– Tanken är att våra skadeverkstäder ska ta kontakt med Lagagruppen när de har behov av originaldelar. Men även på en bilverkstad kan det vara motiverat att använda begagnade originaldelar.

Intresset bland konsumenter att köpa begagnat har ökat, enligt Leif Fagerlund.

– Bilekonomin är en ganska tung bit för en vanlig konsument. Nu när tiderna är som de är, blir det ganska naturligt att man tittar på ett begagnat alternativ.



Nu har KBV och Laga inlett ett samarbete vilket gör att KBV-verkstäderna får tillgång till begagnade bildelar via Laga.



Kontrollerad Bilverkstad symboliseras av den gröna punkten och innebär att verkstaden alltid lämnar garantier och att du får veta i förväg vad jobbet kostar. KBV är ett samarbete mellan Motorbranschens Riksförbund (MRF), Bilindustriföreningen (BIL Sweden), Svensk Bensinhandel, Konsumentverket (KOV), Motormännens Riksförbund (M), Bilprovningen och bilförsäkringsbolagen.

## Branschen laddar för uppsving

**Genom att ta tillvara på begagnade bildelar kan kunderna, tillsammans med verkstäderna, påverka både miljön och ekonomin i positiv riktning.**

**– Vi ser att vår bransch har en unik möjlighet att förbättra läget inom båda områdena, säger Michael Abraham, vd för Sveriges Bilskotares Riksförbund (SBR).**

Återanvändning av bildelar, som slutligen blir till återvunnet material, påverkar miljön positivt.

– Vår bransch tar hela tiden sikte på att göra det bästa möjliga för att minska miljöpåverkan så långt det bara är möjligt. Om alla, företagare såväl som privatpersoner, i första hand skulle köpa begagnade bildelar skulle vi tillsammans kunna minska koldioxidutsläppen, säger Michael Abraham.

Även de ekonomiska aspekterna gör många till vinnare. Och enligt Abraham kan det dessutom, i en förlängning, öka sysselsättningen i branschen.

– Genom att återanvända delar vid en bilreparation kan man sänka kostnaden för kunden med runt 50 procent.

Det gör ju genast det hela mer intressant för bilägaren. Dessutom ger det jobb såväl hos bildemonteringen som på bilverkstaden, vilket vi tycker ger ett stort mervärde, menar Abraham.

SBR är positiva inför framtiden och planerar nu att satsa på att utbilda medarbetarna för att stå bättre rustade.



– Vi är övertygade om att bildemonteringsbranschen kan bidra till en bättre miljö. Nu måste vi se till att våra medarbetare får möjlighet att utbilda sig i ny teknik och miljöarbete. Vi måste förbereda oss för den anstormning som kommer när fler inser fördelarna med återanvända bildelar. Alla har samma förutsättningar här, Porsche som Skoda, så marknaden är stor.

– Genom att ta tillvara på det som redan finns skonar vi både naturen och plånboken, säger Michael Abraham, vd för Sveriges Bilskotares Riksförbund.



Vid E4:an som passerar genom Jönköping har Holmgrens sitt bilvaruhus. Ett av landets mäktigaste anläggningar i sitt slag.

# Enklare, snabbare insida

Laga intern har genomgått en förändring. Sedan maj månad är den enklare att navigera på och mer överskådlig.

– Söktiderna har kortats och vi har blivit mer lättillgängliga, berättar Thomas Kaack, verksamhetsansvarig på Laga.

När anslutna Lagaverkstäder ska beställa bildelar från Laga, går de in på hemsidan Laga Intern. Sidan har nu funnits i fyra år, men sedan i våras är den förändrad och förbättrad för att bli mer användarvänlig.

– Sidan innehåller mycket information. Efterlysningar av produkter, beställningar och förfrågningar. Det har varit lite

krångligt förut, men nu är sidan mycket mer överskådlig. All information finns på samma sida och hela layouten är enklare och tydligare, säger Thomas Kaack.

I och med den förnyade internsidan har kontakten vid förfrågningar om produkter också blivit mer personlig.

– Idag får du ett svarsmail från en riktig person på företaget, inte som tidigare

# ”Kunderna blir glada när de hör priset”

**Varje vecka kommer cirka 60 bilar in till Holmgrens Bils skadeverkstad i Jönköping. Där utförs en stor del av reparatio-**

**nerna med hjälp av begagnade bildelar. – De många fördelarna gör att vi är väldigt måna om att söka efter begagnat, säger servicechefen Robert Lundell.**

Holmgrens Bil etablerades i Jönköping för snart 50 år sedan. Idag finns bilhandelsföretaget på nio småländska orter och i servicekonceptet ingår egna skadeverkstäder. För ett år sedan satt Robert Lundell, servicechef för skadecentret i Jönköping, med i diskussionerna om att bli Laga-ansluten verkstad. I slutändan blev det ett enkelt beslut.

– Den huvudsakliga anledningen till det är att vi såg en stor fördel med att ha allt samlat hos en samarbetspartner. Då blir hanteringen smidig och när vi beställer från deras databas får vi leveransen ett par dagar senare, konstaterar Robert Lundell.

**MED ÖVER 40 ÅRS** branscherfarenhet vet Robert vad han pratar om. Vid sidan av den praktiska fördelen för Holmgrens Bil lyfter han även fram två stora fördelar när det gäller begagnade bildelar i allmänhet.

– Att kunna återanvända delar är viktigt ur miljösynpunkt. Sen blir ju kunderna

glada när det kommer till priset. De som inte är försäkrade eller kanske bara har halvförsäkring, kommer ner cirka 50 procent i materialkostnad. För övriga innebär det i slutändan en lägre försäkringspremie när man använder begagnade delar, säger Robert, som ser en positiv trend på marknaden.

– Användandet av begagnat ökar hela tiden och man är nu mycket bättre på att ta tillvara på delar än förr om åren. I dagens läge är det nog också ännu viktigare att pressa priserna på reparationerna.

**NÄR HOLMGRENS BIL** söker i Lagas databas är det många olika typer av reparationer som ska utföras. Front- och stöldskador hör dock till de vanligaste varianterna på de bilar som kommer in till skadecentret i Jönköping.

– Men vi siktar alltmer på att använda begagnade delar till alla skador, säger Robert Lundell.

Någon skepsis från kunderna gentemot begagnat märker han sällan. I de fall som det händer handlar det oftast om nya bilar.

– Då får man noga förklara att delen inte kommer från en äldre bil. Kunden ska aldrig riskera att få en sämre del, avslutar Robert.



*Bilvaruhuset Holmgrens är en av landets största återförsäljare av bilar. Deras skadeverkstad använder sig allt mer av begagnade bildelar från Laga vid reparationer enligt servicechefen Robert Lundell.*



*Thomas Kaack kan nöjt konstatera att det blivit enklare – och roligare – för alla anslutna att beställa delar. Uppgraderingen av Laga intern har gjort sidan mer lättnavigerad och personlig.*

från företagets allmänna konto. Det gör det lättare om man har fler frågor. Då vet man vem man ska vända sig till, säger Kaack.

I Lagagruppen finns 86 anslutna bildemonterare och närmare 200 Laga-verkstäder.

– Hittills har ingen av dem hört av sig med något negativt om den nya sidan, men det finns säkert ytterligare saker vi kan förbättra. Det är en ständig process, berättar Kaack.

# ”Ingen skillnad på nytt och gammalt”

Allt fler MRF-verkstäder använder begagnade bildelar vid reparationer.

– Vi rekommenderar det till våra kunder av två skäl: Det är det bästa ekonomiskt och det är bra ur miljösynpunkt.

Det säger Bo Ericsson, ansvarig för servicemarknaden på Motorbranschens Riksförbund (MRF).

Det finns närmare 1 700 verkstäder i Sverige som är anslutna till Motorbranschens Riksförbund. Och fler och fler av dessa rekommenderar sina kunder att välja begagnade delar när deras bilar ska repareras.

– Det är av rent fackmannamässiga skäl. Gamla bildelar är fullt jämförbara med nya, så vi tycker att det är klokt att välja begagnat, både ur en ekonomisk och miljömässig aspekt, säger Bo Ericsson.

En annan anledning till att fler verkstäder sätter in begagnade bildelar är att försäkringsbolaget ofta ställer det som krav efter krockskador.

– Det är ofta en förutsättning för att det ska bli reparation. Annars blir kostnaden för hög menar försäkringsbolagen.

Håller begagnat samma kvalitet som nytt?

– Ja, absolut. Det är ingen skillnad på nytt och gammalt. Och med tanke på att en begagnad del kostar ungefär hälften av en ny detalj, så tycker vi att valet är givet.

Tittar vi in i spåkulan så ser Bo Ericsson att trenden med ökad användning av begagnat kommer att fortsätta.

– Ja, det är jag övertygad om. Det finns ett intresse från flera håll, inte minst producen-



Strängare EU-regler är en bidragande orsak till att allt mer material i bilar återvinns – och återanvänds. Bo Ericsson på MRF tror att ökningen kommer att hålla i sig.

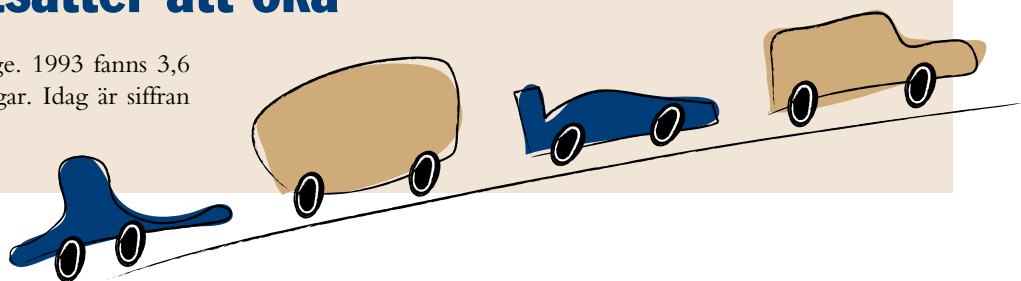
terna som har krav på sig att 85 procent av bilen ska kunna återvinnas. Detta kommer dessutom att höjas till 95 procent år 2015. Det gör att utbudet av delar hela tiden ökar, vilket gör det mer lättillgängligt.

Ni beställer delar från Laga. Hur fungerar det?

– Laga har ett bra och enkelt system. Det är bara att gå in på webben och så ser man direkt vad det finns för delar.

## Bilbeståndet fortsätter att öka

Det är allt fler bilar i trafiken i Sverige. 1993 fanns 3,6 miljoner bilar som rullade på våra vägar. Idag är siffran uppe i 4,3 miljoner. (Källa: MRF)





Nybilsförsäljningen rasar, men det finns vinnare i fordonskrisen. Under de senaste åren har försäljningsökningen inom Laga legat på 10 procent, årligen.

# Bildmonterarna vinnare i fordonsbranschen

**Nybilsförsäljningen har hittills i år rasat med drygt 30 procent, men det finns vinnare i branschen. Försäljningen av begagnade bildelar har under årets fem första månader ökat med 4 procent.**

**– Vi tror det är en kombination av ett ökat miljömedvetande och att folk vill spara pengar, som får allt fler att välja begagnade delar när bilen ska repareras, säger Anders Löfgren, vd för Laga-gruppen.**

I maj föll nybilsförsäljningen med 30,6 procent, jämfört med samma månad förra året. Många bilhandlare talar om den värsta krisen i efterkrigstid. Samtidigt söker sig allt fler kunder till landets bildemonterare för att hitta delar till sina bilar.

– Vi är inte förvånade. Dels har vi haft en stabil uppgång ända sedan millenniumskiftet, dels har vi nu extra draghjälp av det ekonomiska läget. Kunden sparar mycket pengar på att köpa begagnade delar, jäm-

fört med nya. Den som köper en Laga-del får garanti enligt konsumentköplagen, så visst har vi ett bra erbjudande, summerar Anders Löfgren.

**LAGAGRUPPEN ÄGS AV** 86 bildemonterare runt om i landet, vilket motsvarar cirka 75 procent av branschen. Den senaste statistiken visar att försäljningen fram till och med maj ökade med 4 procent, jämfört med samma period förra året.

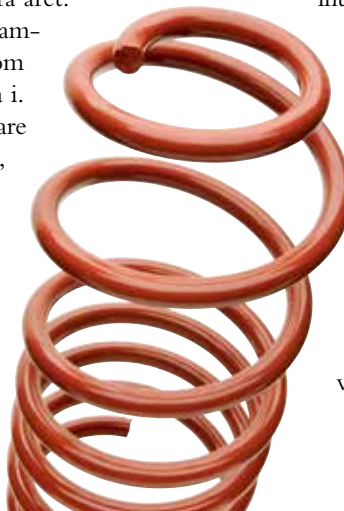
– Grunden till vår framgång är den databas som vem som helst kan söka i. Privatpersoner var tidigare vår största kundgrupp, men i dag säljer vi 70 procent till auktoriserade bilverkstäder.

– Sammanlagt har vi mer än 4 miljoner delar hos våra bildemonterare runt

om i landet. Alla dessa delar finns samlade i databasen som man enkelt kan söka via vår hemsida. Oavsett om man behöver ett bakljus eller en ny växellåda till bilen så är chansen stor att vi har en ersättningsdel att erbjuda.

**DE SENASTE ÅREN** har försäljningsökningen inom Laga varit 10 procent per år. Den rådande krisen inom bilbranschen kommer inte att vara negativ för Laga, tror Löfgren.

– Den ger en knuff framåt, helt klart. Eftersom vi arbetar mest med krockade bilar så har vi också delar till relativt nya bilar. Vi märker också att allt fler gör ett aktivt val av begagnade delar med hänsyn till miljön. Faktum är att vi erbjuder det bästa alternativet för miljön i och med att vi återanvänder.





# Utökad support klarar trycket

**För att kunna möta det ökade intresset för begagnade bildelar har Lagagruppens supportavdelning nästan fördubblat antalet anställda det senaste året.**

**– Det ekonomiska läget gör att många väljer att reparera i stället för att köpa nytt idag. Men vi hade inte räknat med att kunna växa så mycket, så snabbt, säger Thomas Kaack, verksamhetsansvarig på Lagagruppens supportavdelning.**

När andra branscher har det tufft går det som på räls för begagnatmarknaden. Det senaste året har trycket hos Lagagruppens kundsupport varit högt. Så högt att man fått utöka personalstyrkan från fem till nio personer.

– Ett ökat intresse från privatpersoner och fler anslutna bildemonterare gör att vi behöver växa för att kunna hålla servicen på samma höga nivå, menar Kaack.

Som det ser ut nu kommer supporten att behöva anställa ännu fler mot slutet av året. En utmaning, eftersom kraven på kompetens är höga.

– Vi har höga krav på våra säljare, som måste kunna väldigt mycket om alla sorters bilar, säger Kaack.

**SAMTIDIGT SOM ALLT FLER** efterfrågar begagnade bildelar, skrotas allt färre bilar.

– När plånboken blir tunnare väljer många att fortsätta att köra med sin gamla bil. Det

*Lagas supportavdelningen växer så det knakar. Senaste året har fyra nya säljare anställts. Här är det Pontus Daag som tar emot kundsamtal.*

blir billigare att laga den än att köpa ny. Detta gör att våra lager minskar något, säger Kaack.

Han berättar att en av de vanligaste frågorna till kundsupporten idag är ”om ni hade den delen, vad skulle den kosta?”

– Det är ju omöjligt att svara på, men vi gör vårt bästa för att hjälpa alla.

**LAGAGRUPPENS KUNDSUPPORT** finns till hands för frågor året runt, även under semesterperioden.

– Svarar ingen på den lokala bildemonteringen kopplas man automatiskt över till oss. Vi har alltid minst tre säljare på plats, även under semesterperioden, berättar Kaack.

## B E G A G N A T N Y T T

Har du synpunkter, tips eller idéer hur vi kan utveckla BEGAGNATNYTT? I så fall får du gärna kontakta oss. E-post skickar du till [laga@laga.se](mailto:laga@laga.se) eller ring vd Anders Löfgren, 036-39 13 30.

Lagagruppen AB • Meteorologvägen 2, 555 93 Jönköping • [www.laga.se](http://www.laga.se)



Kontakta oss, vi vill gärna veta mer om hur det fungerar att vara en ansluten Lagaverkstad.

Företagsnamn: \_\_\_\_\_

Organisationsnr: \_\_\_\_\_

Kontaktperson: \_\_\_\_\_

Adress: \_\_\_\_\_

Postnr: \_\_\_\_\_ Ort: \_\_\_\_\_

Tel: \_\_\_\_\_ E-post: \_\_\_\_\_

Hemsida: \_\_\_\_\_

Frankeras ej.  
Lagagruppen  
betalar portot.

**Lagagruppen AB**  
**SVARSPOST**  
**20454816**  
**558 00 Jönköping**